



# Bienvenue !

## BTS NDRC 2021 - 2022

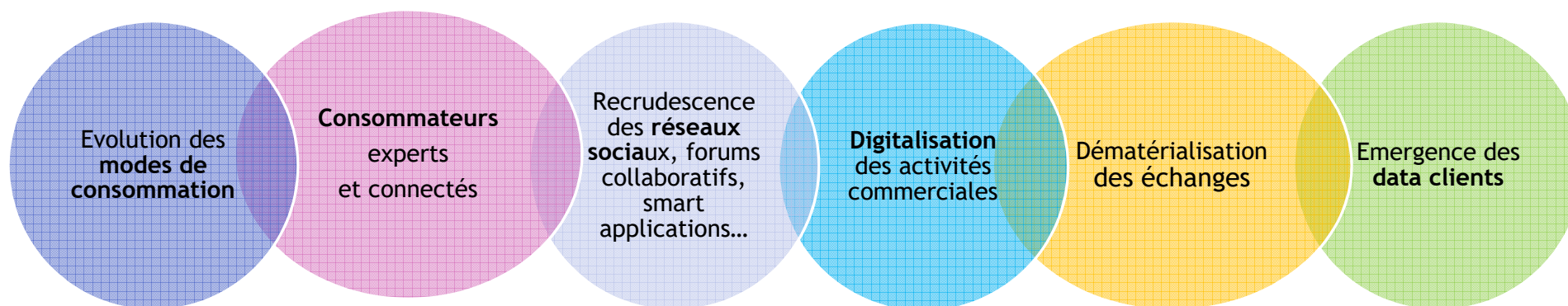
LYCEE DES 7 MARES  
MAUREPAS

## *Avant toute chose...*

- Pourquoi ce BTS NDRC ?
- Les chiffres de la filière au Lycée les 7 Mares
- L'organisation de la formation
- Les attendus du BTS NDRC
- Les perspectives post - BTS

# *Pourquoi ce BTS NDRC ?*

## *... (les raisons)*



# *Pour Quoi ce BTS NDRC ?*

## *... les objectifs*

**Former des Commerciaux généralistes  
ayant des compétences digitales**

### **Apprendre**

**Toutes les techniques de la relation client,  
de la prospection à la fidélisation  
en utilisant des outils digitaux**

### **Pour savoir**

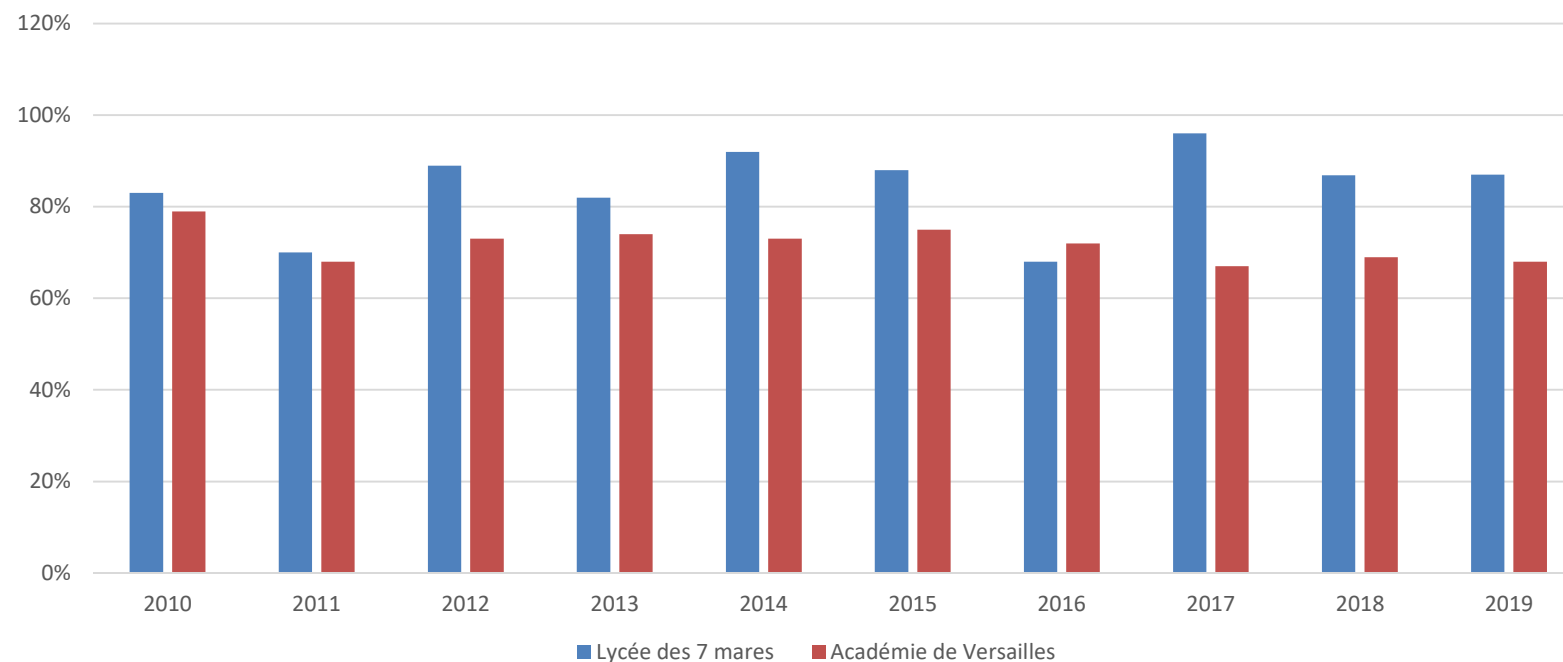
- **Gérer les multiples points de contact**
- **Proposer** aux clients des **solutions adaptées**
- **Instaurer** des **relations durables de confiance.**



# ***Chiffres de la filière aux 7 Mares***

Taux réussite	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Lycée des 7 mares	83%	70%	89%	82%	92%	88%	68%	96%	87%	87%
Académie de Versailles	79%	68%	73%	74%	73%	75%	72%	67%	69%	68%

Taux de Réussite





# ***Organisation de la formation***

# Les enseignements....?

BTS NDRC 2021 / 2022	H/Cours	H/TD	H/aire étudiant	Coefficients	Forme	Durée
<b>Culture Générale et Expression</b>	1	1	2	3	Ecrit	4h
<b>Langue vivante étrangère (LV1) - anglais</b>	2	1	3	3	Oral	30mns + 30mns
<b>Culture économique, juridique managériale (CEJM)</b>	4	1	5	3	Ecrit	4h
<b>Relation Client et Négociation Vente</b>	4	2	6	5	2 situations d'évaluation en CCF	20mns + 20mns
<b>Relation Client à Distance et Digitalisation</b>	3	2	5	4	Epreuve ponctuelle écrite + Epreuve ponctuelle pratique	3h + 40mns
<b>Relation Client et Animation de Réseau</b>	3	1	4	3	2 situations d'évaluation en CCF	15mns + 25mns
<b>Atelier de professionnalisation</b>		4	4	-	-	-
<b>Total BTS / étudiant</b>	17	12	29	-	-	-

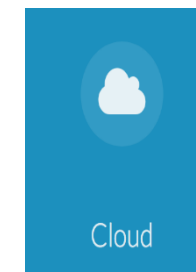
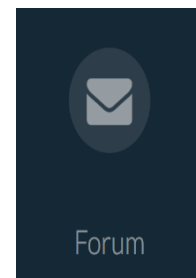
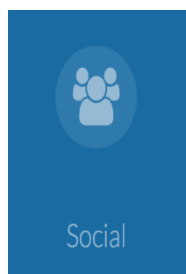
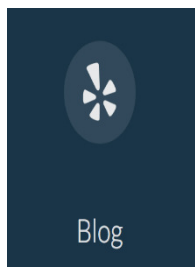


# Et les stages....?

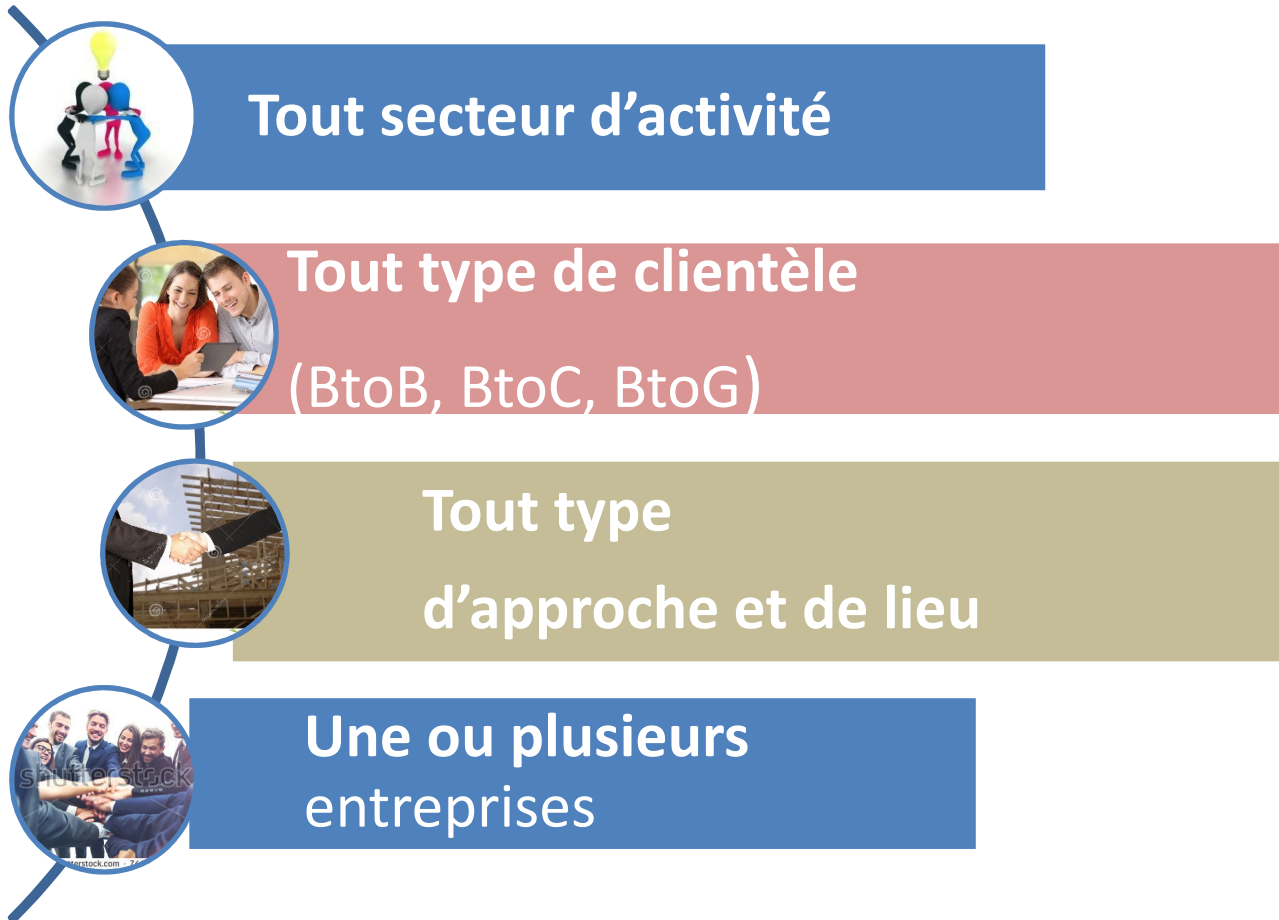
16 semaines de stage sur les deux années de formation

## Pour

- Acquérir et/ou d'approfondir des **compétences professionnelles en situation réelle**
- Utiliser les outils digitaux de l'entreprise



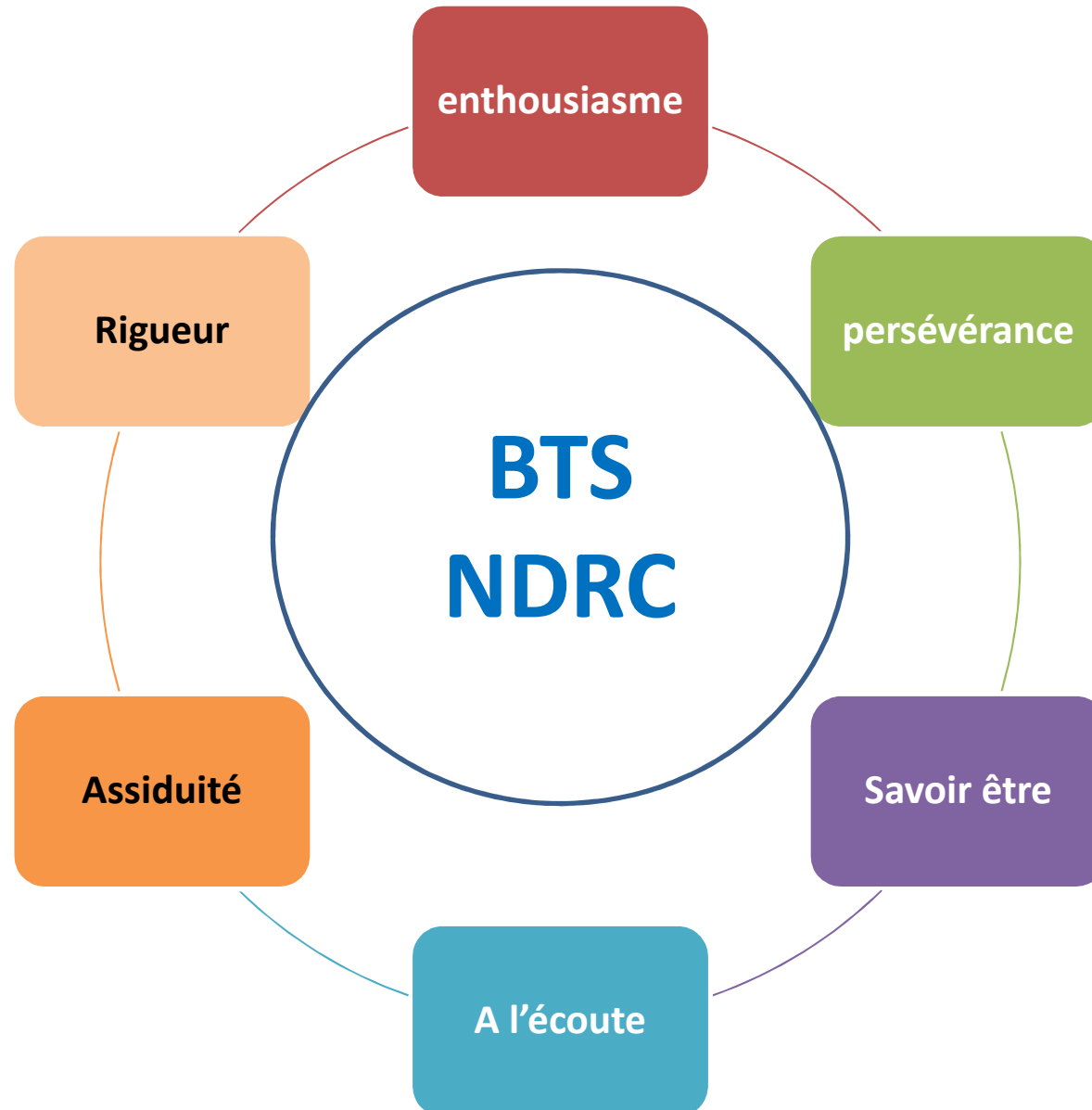
# Quels stages....?





# ***Attendus du BTS NDRC***

# Qualités requises pour réussir



# Les règles du jeu... ?

- Être à l'heure, c'est déjà être en retard 😊
- **Justifiez vos absences, dès votre retour, avant d'intégrer la classe,**
- Téléphone en silencieux ET rangé en cours
- **Tenue correcte exigée :**
  - Jogging, et survêtement sont **interdits** en BTS
  - Casquette, bonnet, écouteurs et manteaux devront être ôtés dans la classe
  - **Tenue Professionnelle exigée en atelier de professionnalisation**

## *...pour réussir ?*

- Avoir l'envie d'**argumenter, négocier** et **valoriser** des produits
- S'intéresser au **management** des entreprises, à leur **stratégie marketing et commerciale**
- Disposer de **compétences relationnelles**
- Vouloir évoluer dans des **environnements numériques et digitalisés** à finalité commerciale
- Être capable d'adopter des **comportements professionnels**, adaptés à l'image des entreprises



# ***Réussir ses études supérieures***

# LICENCES Pro – BACHELOR CLASSES « PRÉPA » - UNIVERSITÉ

BTS

TERMINALE  
Générale / Technologique / Professionnelle



# Etudes supérieures

## Licences et Masters généralistes ou professionnelles

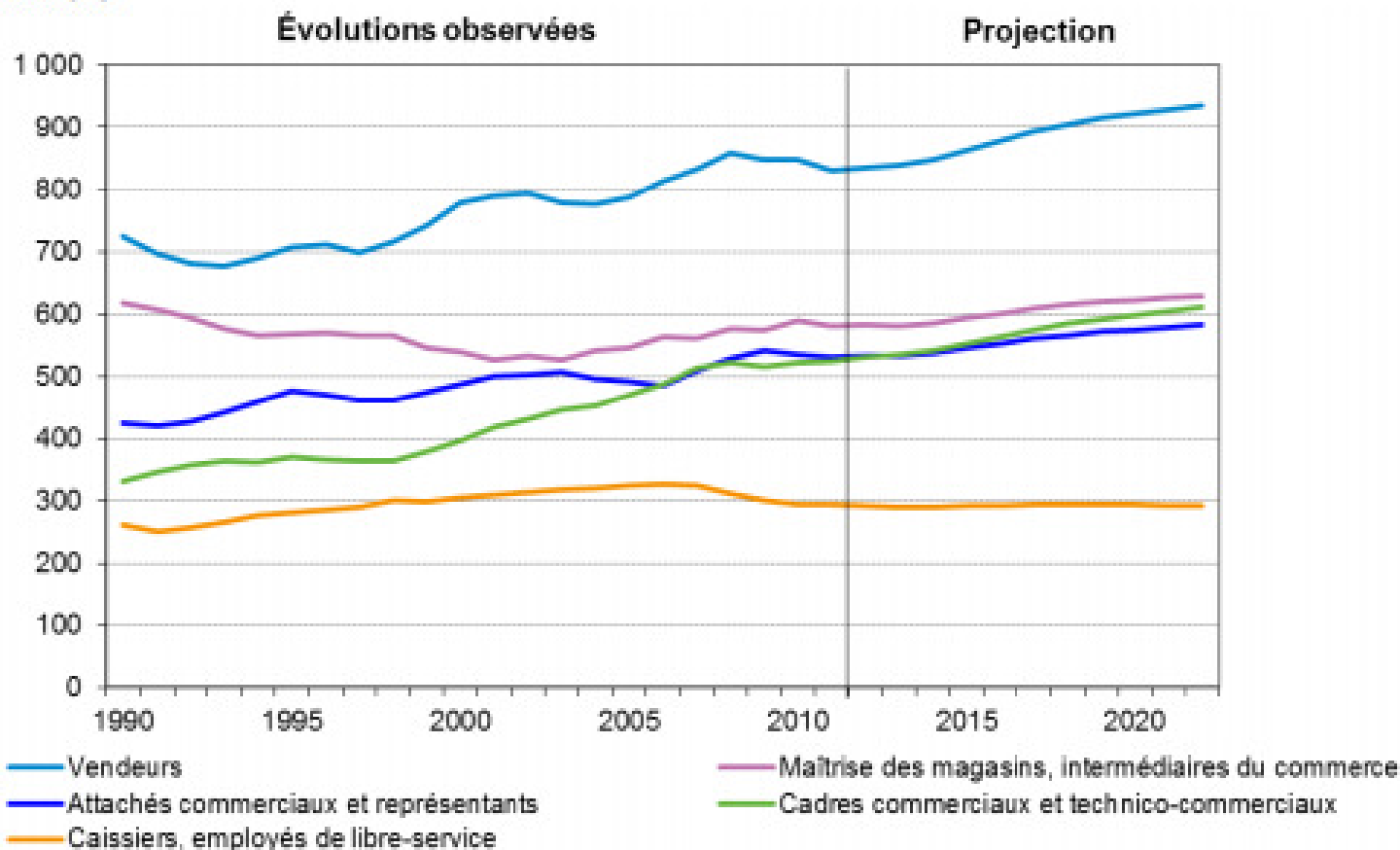
- ✓ Administration des organisations
- ✓ Marketing (Mercatique)
- ✓ Ressources humaines
- ✓ Sciences de l'Information et de la Communication



***De véritables  
perspectives d'emplois  
après des études post-bac***

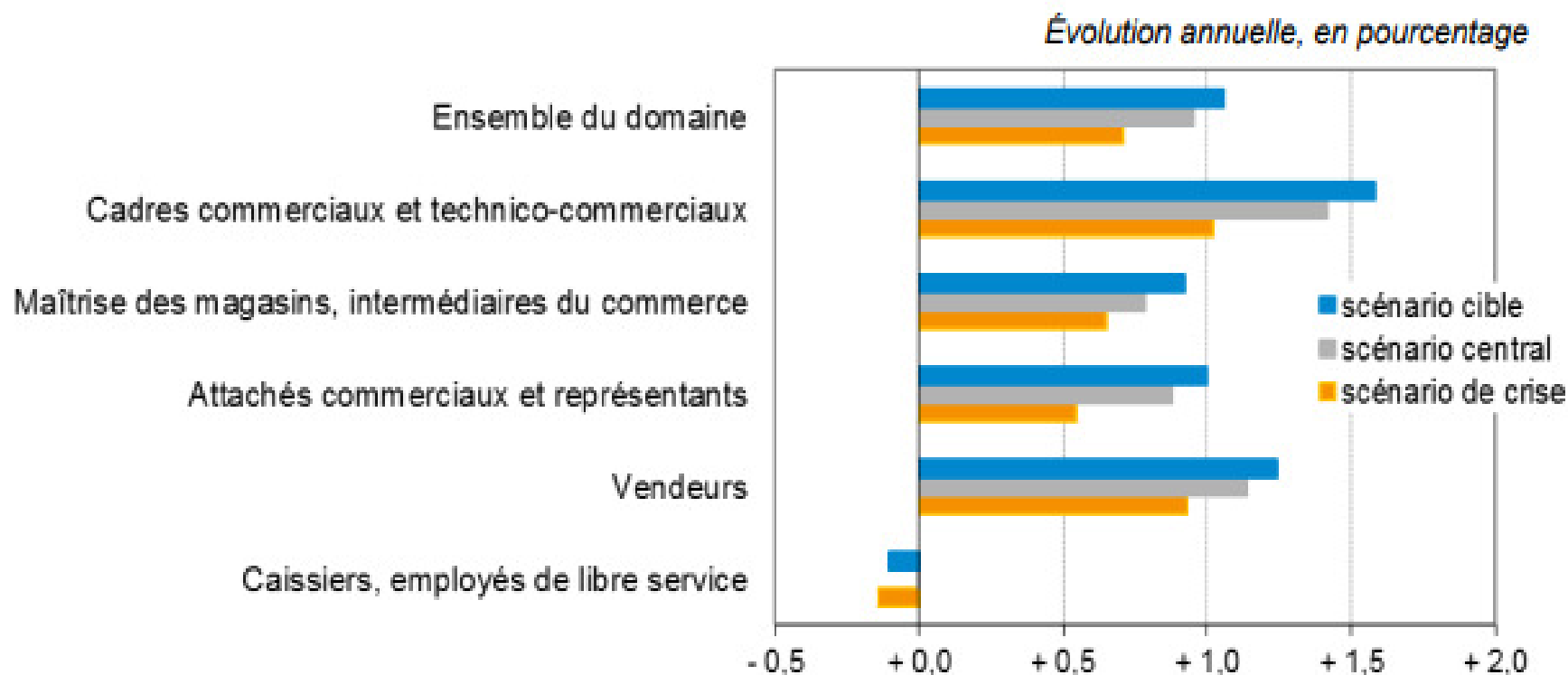
## Graphique 1 – Évolutions de l'emploi à l'horizon 2022 selon le scénario central

En milliers



Source : Insee, enquêtes Emploi 1990 à 2012 ; Dares, séries rétropolées 1990 à 2002 ; moyennes mobiles sur trois ans ; projections France Stratégie-Dares 2012 à 2022, scénario central

## Graphique 2 – Évolutions de l'emploi selon les différents scénarios retenus, 2012-2022



Source : projections France Stratégie-Dares



# Après un BTS NDRC

## Les métiers

- ✓ Commercial en présentiel ou à distance
- ✓ Cadres administratifs et dirigeants d'entreprises
- ✓ Techniciens des services administratifs
- ✓ Agents et conseillers commerciaux, tourisme, transport, banque, assurance, professions immobilières...
- ✓ Professions juridiques

# BTS NDRC

**Exigent, Accessible  
et Ouvert sur l'Avenir**